



## Bitte versuchen Sie unnötige Retouren zu vermeiden!

Probleme bei der **Windows Aktivierung** können ohne Retoure gelöst werden, ebenso Probleme mit Webcam, Kartenleser, Helligkeit-Lautstärke-Taste, Projizieren, Auflösung etc. Besuchen Sie zuerst unsere Hilfeseiten bzw. FAQs: [www.it-welt24.de/faqs](http://www.it-welt24.de/faqs) oder verwenden Sie unser Kontaktformular: [www.it-welt24.de/kontaktieren-sie-uns](http://www.it-welt24.de/kontaktieren-sie-uns)

## Rücksendeformular (bitte ausfüllen!)



Ihr Name: \_\_\_\_\_

Ihre Bestellnummer (z.B.: ABCDEFGHI) \_\_\_\_\_

oder Ihre Rechnungsnummer (z.B.: GVR18-012345): \_\_\_\_\_

### Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung:

Seit wann und unter welchen Umständen tritt der Fehler auf?

---

---

---

---

---

---

### Sie wünschen (bitte zutreffendes ankreuzen)

**Reparatur / Ersatzgerät**

i.d.R. dauert die Reparatur 2-3 Werktage, falls ein Ersatzgerät nötig ist, liefern wir das gleiche Modell, ansonsten setzen wir uns per E-Mail mit Ihnen in Verbindung. Bitte unbedingt die „Informationen zur Rücksendung“ weiter unten beachten.

**Geld-Rückerstattung**

Erfolgt über die ursprünglich gewählte Zahlart. Je nach Zahlart kann die Rückerstattung bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen

### Informationen zur Rücksendung:

Sichern Sie bitte unbedingt alle Ihre Daten bevor Sie das Gerät an uns zurücksenden!

(Bei der Reparatur muss das Gerät oft gelöscht oder ggf. das Betriebssystem neu installiert werden)

Für die Bearbeitung benötigen wir ggf. die Zugangsdaten (Passwort/PIN) zu Ihrem Gerät:

---

Wie können wir Sie bei Rückfragen erreichen (Telefon, E-Mail):

---

### Retourenportal:

Bitte erstellen Sie Ihren Retouren-Versandaufkleber in unserem Retourenportal:

<https://it-welt24de.returnbird.com>

Bei Fragen besuchen Sie bitte zuerst unsere FAQs:

[www.it-welt24.de/faqs](http://www.it-welt24.de/faqs)

oder verwenden Sie unser Kontaktformular:

[www.it-welt24.de/kontaktieren-sie-uns](http://www.it-welt24.de/kontaktieren-sie-uns)