



Bitte versuchen Sie unnötige Retouren zu vermeiden!

Probleme bei der **Windows Aktivierung** können ohne Retoure gelöst werden, ebenso Probleme mit Webcam, Kartenleser, Helligkeit-Lautstärke-Taste, Projizieren, Auflösung etc. Besuchen Sie zuerst unsere Hilfeseiten bzw. FAQs: www.it-welt24.de/faqs oder verwenden Sie unser Kontaktformular: www.it-welt24.de/kontaktieren-sie-uns

Rücksendeformular (bitte ausfüllen!)



IT-Welt24.de
Deine Welt der IT

Ihr Name: _____

Ihre Bestellnummer _____

oder Ihre Rechnungsnummer _____

Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung:

Seit wann und unter welchen Umständen tritt der Fehler auf?

Reparatur / Ersatzgerät

i.d.R. dauert die Reparatur 2-3 Werktage, falls ein Ersatzgerät nötig ist, liefern wir das gleiche Modell, ansonsten setzen wir uns per E-Mail mit Ihnen in Verbindung. Bitte unbedingt die „Informationen zur Rücksendung“ weiter unten beachten.

Informationen zur Rücksendung:

Sichern Sie bitte unbedingt alle Ihre Daten bevor Sie das Gerät an uns zurücksenden!

(Bei der Reparatur muss das Gerät oft gelöscht oder ggf. das Betriebssystem neu installiert werden)

Für die Bearbeitung benötigen wir ggf. die Zugangsdaten (Passwort/PIN) zu Ihrem Gerät:

Wie können wir Sie bei Rückfragen erreichen (Telefon, E-Mail):

Retourenportal:

Bitte erstellen Sie Ihren Retouren-Versandaufkleber in unserem Retourenportal:

<https://it-welt24de.returnbird.com>

Bei Fragen besuchen Sie bitte zuerst unsere FAQs:

www.it-welt24.de/faqs

oder verwenden Sie unser Kontaktformular:

www.it-welt24.de/kontaktieren-sie-uns